

Regionens revisorer

YTTRANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSNÄMNDEN ÖVER SAMLAD UPPFÖLJANDE GRANSKNING 2024

På uppdrag av revisorerna har PwC fått i uppdrag att genomföra en uppföljande granskning av fyra tidigare genomförda granskningar från åren 2021 och 2022.

Syftet har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder med anledning av de bedömningar och åtgärdsförslag som lämnats i genomförda granskningar.

De granskningar som bedömts väsentliga att följa upp är:

- Granskning av strategiskt arbete för införande av e-hälsa i sjukvården, 2021
- Granskning av arbetet med psykisk ohälsa hos äldre, 2022
- Vårdhygien, städning och vårdnära service, 2022
- Patientsäkerhet inom förlossningsvården, 2022

Den sammanfattande bedömningen är att:

- hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av det strategiska arbetet för införande av e-hälsa i sjukvården.
- hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av arbetet med psykisk ohälsa hos äldre.
- hälso- och sjukvårdsnämnden inte har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer utifrån genomförd granskning av arbetet med Vårdhygien, städning och vårdnära service.
- hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till revisorernas rekommendationer i granskningen av patientsäkerhet inom förlossningsvården.

Hälso -och sjukvårdsnämnden rekommenderas att:

- tydliggöra utgångsläge och målvärden för verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har i förvaltningsplanen gett Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i uppdrag att förtydliga strukturen kring arbetet med att identifiera utgångsläge inför uppstarten av digitaliseringsarbeten samt att säkerställa effekthemtagning. Det finns flera planerade aktiviteter som ska tydliggöra hur vårdverksamheterna behöver arbeta för att uppnå de strategiska målbild som finns för år 2029.

Exempel på detta är framtagandet av riktlinje "gemensam digital servicenivå" som har som syfte att ge en styrning i den digitala utvecklingen och för att hålla samman det digitala utbudet för våra olika vårdenheter och verksamheter. I Region Västmanland vill vi ge alla invånare en likvärdig möjlighet till en personcentrerad och tillgänglig vård som utformas gemensamt via en överenskommelse med patienten.

Ett annat exempel är arbetet för att säkerställa att alla aspekter kring förvaltning av digitala tjänster finns när det sker en överlämning från projekt. Tillsammans med projektkontoret skapas en struktur för att tydliggöra olika rollers ansvar i uppföljningsarbetet. Där ansvar för att ta fram måtvärden tydliggörs och särskiljs från ansvar för att följa upp och vara kravställare.

Sammantaget ser vi att dessa åtgärder kommer att ge den önskade effekten för att på ett effektivt sätt arbeta med verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering.

- säkerställa att det sker en uppföljning av SIP för äldre med psykisk ohälsa.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har genom uppdrag till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen vidtagit flera åtgärder i syfte att förstärka omhändertagandet av äldre med psykisk ohälsa. Arbetet har skett genom olika satsningar såsom tydliggörande av uppdraget för primärvården vad gäller insatser vid psykisk ohälsa, förbättrad samverkan kring äldre mellan primärvård, psykiatri och kommuner samt utbildningsinsatser avseende till exempel arbetet med SIP för berörda verksamheter och professioner. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen kommer att genomföra en samlad uppföljning av dessa satsningar för att få en samlad bild av nuläget.

- ge hälso -och sjukvårdsförvaltningen i uppdrag att påbörja obligatorisk städutbildning och vårdhygienutbildning för vårdpersonal

- säkerställa de påbörjade åtgärderna för att förbättra städkvaliteten och regelbundet följa upp deras effektivitet

Under de senaste åren har regionen arbetat med att införa ny städstandard, utveckla nya arbetsmetoder, utbilda servicemedarbetare i städmetodik och att implementera ett systemstöd bland annat inom städområdet, Avista time, där uppföljning och städkontroller kan utföras och dokumenteras. Samlad service har under april breddinfört kontroll där chefer via systemet genomför kontroll av slumpvis utvalda stickprovsrum varje månad. Även dagliga signeringar av utförd städning dokumenteras i Avista time. Systemet skulle kunna utvecklas till att omfatta all städning inom regionen.

Städning är ett gemensamt ansvar mellan vårdpersonal och städ- och servicemedarbetare och bygger på ett samarbete. Städning ska utföras på samma sätt oavsett vilken medarbetarkategori som utför den. Enheten för smittskydd och vårdhygien har under året tagit fram ett material "Städning - ett gemensamt ansvar" som kommunicerats ut till vården och även ligger på Vårdgivarwebben.

I dagsläget genomför både servicemedarbetare och vårdpersonal städning men med olika utbildning och upplärning. Inom ramen för vårdens kompetensväxlings projekt föreslås övergång av patientnära städning till servicemedarbetare, från vårdpersonal. Samlad service får succesivt utökat städuppdrag såsom övertagande av mellanstädning på operation.

Det är viktigt att en helhetsbedömning för regionen görs inom städområdet, i nära samarbete med Vårdhygien. Att se över utbildning, dokumentation, arbetssätt, vilka medarbetarkategorier som utför vilka moment och att en dokumenterad uppföljning genomförs. Att aspekter såsom vårdhygien, effektiva arbetssätt och ekonomi vägs in. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Fastighets- och serviceförvaltningen, tillsammans med Enheten för smittskydd och vårdhygien tar fram en handlingsplan för att framöver säkra en städning av god kvalitet inom regionen.

För hälso- och sjukvårdsnämnden

Lina Eriksson
Ordförande
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Lars Almroth
Hälso- och sjukvårdsdirektör